

PIANO LOCALE UNITARIO DEI SERVIZI ALLA PERSONA

DISTRETTO DI TEMPIO PAUSANIA  
Provincia di Olbia-Tempio, ASL n. 2, Comuni di Tempio P., Aggius, Aglientu,  
Badesi, Bortigiadas, Calangianus, Luogosanto, Luras, e Trinità d'Agultu



## **ALLEGATO 1**

### **ALL'AVVISO PUBBLICO PER LA FORMAZIONE DELL'ALBO DEI SOGGETTI QUALIFICATI PER L'EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI SOCIO ASSISTENZIALI**

**Per la realizzazione del progetto di inclusione attiva in  
favore dei beneficiari di Carta SIA e REIS  
nel territorio del Distretto socio – sanitario di Tempio  
Pausania**

**DEFINIZIONE PRESTAZIONI, TARIFFE, FIGURE  
PROFESSIONALI, INDICATORI DI PERFORMANCE**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 743 DEL 22/08/2017**

## PIANO LOCALE UNITARIO DEI SERVIZI ALLA PERSONA

DISTRETTO DI TEMPPIO PAUSANIA  
Provincia di Olbia-Tempio, ASL n. 2, Comuni di Tempio P., Aggius, Aglientu,  
Badesi, Bortigiadas, Calangianus, Luogosanto, Luras, e Trinità d'Agultu



### PERCORSI DI INCLUSIONE SOCIALE PON INCLUSIONE, CARTA SIA E REIS

1. Consulenza orientativa
2. Servizi di orientamento e sostegno all'inserimento lavorativo Legge 68/1999
3. Sostegno alla creazione di impresa con supporto di esperto
4. Servizi per l'avvio di tirocini finalizzati all'inclusione sociale, l'autonomia e la riabilitazione a favore delle persone prese in carico da servizi sociali professionali e/o sanitari competenti. Servizi per l'avvio di tirocini formativi e di orientamento. Servizi per l'avvio di tirocini finalizzati all'inserimento lavorativo.
5. Servizi di formazione mirata all'inserimento lavorativo; Inserimento in cooperative sociali di tipo B
6. Attività di mediazione familiare
7. Attività di mediazione culturale
8. Attività di mediazione finanziaria per singoli soggetti o nuclei familiari
9. Supporto genitoriale
10. Progetti/Laboratori creativi culturali, turistico, agro-alimentare, agricoltura sociale, artigianali per l'inclusione sociale promossi da soggetti del terzo settore
11. Progetti rivolti a persone adulte che intendono proseguire gli studi interrotti o iniziare nuovi percorsi di studio anche universitari in collaborazione con gli istituti scolastici e universitari

I servizi di cui ai punti da 1 a 3 sono definiti dalla "Disciplina per l'accreditamento dei servizi per il lavoro della Regione Autonoma della Sardegna", allegato alla DGR 48/15 del 11/12/2012, a cui si rimanda integralmente, per quanto non sotto descritto. Gli standard e le professionalità impiegate per ciascun Servizio sono definiti nel "MasterPlan Regionale delle Politiche e dei servizi per il lavoro", a cui si rimanda integralmente per quanto non sotto descritto.

## PIANO LOCALE UNITARIO DEI SERVIZI ALLA PERSONA

DISTRETTO DI TEMPPIO PAUSANIA  
Provincia di Olbia-Tempio, ASL n. 2, Comuni di Tempio P., Aggius, Aglientu,  
Badesi, Bortigiadas, Calangianus, Luogosanto, Luras, e Trinità d'Agultu



### N.1 CONSULENZA ORIENTATIVA

Sostenere l'utente nella costruzione e definizione di un percorso personalizzato utile a consentirgli di sviluppare conoscenze sulle proprie inclinazioni e capacità (inserimento nel mondo del lavoro/approfondimento degli studi). Verifica di quali opportunità siano più adeguate, in ragione del suo profilo professionale, delle caratteristiche soggettive, del contesto del mercato del lavoro.

Principali fasi e contenuti del colloquio:

- analisi della domanda dell'utente, verifica dell'effettiva disponibilità al lavoro e rilevazione dell'eventuale fabbisogno orientativo e/o formativo;
- verifica della presenza di un obiettivo lavorativo associabile a qualifiche professionali;
- informazioni sul mercato del lavoro locale e delle opportunità occupazionali;
- informazioni sugli strumenti di inclusione attiva;
- informazione su percorsi di formazione e aggiornamento professionale;
- informazioni sui contratti di lavoro.

Durata del colloquio non inferiore a 40 minuti.

Qualifica Professionale	Operatore dei servizi per l'impiego		
Inquadramento			
Tariffa	Servizio erogato gratuitamente		
Unità di misura			
INDICATORI DI PERFORMANCE		FORMULA	VALORE OBIETTIVO
Efficacia/Qualità	Rilevazione Regolarità Assistenziale	$N. \text{ Interventi programmati} / \text{numero complessivo interventi per } 100$	95%
Efficacia/Qualità	Puntualità	$\text{Anticipi o ritardi complessivi} / \text{numero interventi}$	10 minuti
Efficacia/Qualità	Durata effettiva	$\text{Somme delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (esprese in minuti)} / \text{le durate pianificate moltiplicato per cento}$	5%

## PIANO LOCALE UNITARIO DEI SERVIZI ALLA PERSONA

DISTRETTO DI TEMPPIO PAUSANIA  
Provincia di Olbia-Tempio, ASL n. 2, Comuni di Tempio P., Aggius, Aglientu,  
Badesi, Bortigiadas, Calangianus, Luogosanto, Luras, e Trinità d'Agultu



Efficacia/Qualità	Formazione	Ore complessive formazione annua/numero operatori	20 ore
Efficacia/Qualità	Continuità Assistenziale	Numero ore operatore ordinario/numero ore assistenza per cento	90%

## PIANO LOCALE UNITARIO DEI SERVIZI ALLA PERSONA

DISTRETTO DI TEMPPIO PAUSANIA  
Provincia di Olbia-Tempio, ASL n. 2, Comuni di Tempio P., Aggius, Aglientu,  
Badesi, Bortigiadas, Calangianus, Luogosanto, Luras, e Trinità d'Agultu



### **N.2 SERVIZI DI ORIENTAMENTO E SOSTEGNO ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO LEGGE 68/1999**

Servizio in favore di persone in possesso dei requisiti previsti dalla Legge 68/1999 che risultino disoccupate e aspirino ad una occupazione conforme alle proprie capacità lavorative.

Il Servizio si pone l'obiettivo di consentire alle persone diversamente abili e agli iscritti alle liste della L. 68, attraverso percorsi personalizzati d'informazione, orientamento e accompagnamento, l'accesso al lavoro presso imprese private ed enti pubblici, sia mediante lo strumento del tirocinio formativo, sia mediante un servizio di collocamento mirato.

Il percorso prevede le seguenti fasi:

- colloquio di presa in carico;
- ricerca opportunità di inserimento in tirocinio;
- analisi delle posizioni e mansioni richieste dalle aziende;
- individuazione delle opportunità di inserimento lavorativo e/o formativo;
- mediazione tra aziende e candidato per l'inserimento.

Qualifica Professionale		Operatore dei servizi per l'impiego	
Inquadramento			
Tariffa		<b>euro 127,00 per ogni Percorso attivato</b>	
Unità di misura		n. percorsi attivati	
<b>INDICATORI DI PERFORMANCE</b>		<b>FORMULA</b>	<b>VALORE OBIETTIVO</b>
Efficacia/Qualità	Rilevazione Regolarità Assistenziale	N. Interventi programmati/numero complessivo interventi per 100	95%
Efficacia/Qualità	Formazione	Ore complessive formazione annua/numero operatori	20 ore
Efficacia/Qualità	Continuità Assistenziale	Numero ore operatore ordinario/numero ore assistenza per cento	90%

## PIANO LOCALE UNITARIO DEI SERVIZI ALLA PERSONA

DISTRETTO DI TEMPPIO PAUSANIA  
Provincia di Olbia-Tempio, ASL n. 2, Comuni di Tempio P., Aggius, Aglientu,  
Badesi, Bortigiadas, Calangianus, Luogosanto, Luras, e Trinità d'Agultu



### **N.3 SOSTEGNO ALLA CREAZIONE DI IMPRESA CON SUPPORTO DI ESPERTO**

Orientamento e assistenza all'autoimpiego e all'attività di lavoro autonomo e tutoraggio per le fasi successive all'avvio dell'impresa e gestione, anche in forma indiretta, dei relativi incentivi.

Promuovere l'imprenditorialità e l'autoimpiego attraverso attività di animazione, promozione e consulenza per la progettazione delle carriere individuali.

Questo particolare servizio è dedicato a quegli utenti che intendono avviare attività economiche "in proprio". Il Soggetto accreditato fornisce informazioni di base sul mercato nel quale intendono inserirsi e sulle leggi di finanziamento delle nuove imprese.

Il servizio offerto consente all'utente di essere guidato ed indirizzato nelle fasi più critiche dell'avvio di attività di tipo autonomo.

Il Servizio ha carattere informativo e di orientamento e si realizza mediante incontri di gruppo o individuali.

Principali fasi e contenuti dei colloqui e degli incontri:

- Informazioni ed assistenza mirata ai soggetti disoccupati che intendono avviare un'attività in proprio;
- informazioni sul mercato del lavoro e sulle sue caratteristiche, sulle leggi e sul sistema delle agevolazioni finanziarie disponibili;
- colloqui informativi e di rilevamento delle motivazioni (rilevazione delle esigenze) e di valutazione del rischio e delle opportunità legate alla scelta di mettersi in proprio;
- assistenza nella fase di valutazione e definizione dell'idea imprenditoriale, analisi delle competenze possedute dall'aspirante imprenditore con valutazione dell'eventuale necessità di formazione;
- consulenza per la predisposizione del business plan e nella scelta della forma giuridica;
- verifica e tutoraggio in relazione agli adempimenti amministrativi e burocratici;
- animazione territoriale (seminari informativi, interventi formativi, workshop, laboratori didattici)
- progettazione di percorsi formativi sulle tematiche inerenti la formazione di impresa ed al lavoro in proprio

Durata degli incontri: non inferiore a 60 minuti

Qualifica Professionale	Operatore dei servizi per l'impiego	
Inquadramento		
Tariffa	<b>euro 38,00 per ogni ora/incontro</b>	
Unità di misura	N. ore/incontri	
<b>INDICATORI DI PERFORMANCE</b>	<b>FORMULA</b>	<b>VALORE OBIETTIVO</b>

## PIANO LOCALE UNITARIO DEI SERVIZI ALLA PERSONA

DISTRETTO DI TEMPPIO PAUSANIA  
Provincia di Olbia-Tempio, ASL n. 2, Comuni di Tempio P., Aggius, Aglientu,  
Badesi, Bortigiadas, Calangianus, Luogosanto, Luras, e Trinità d'Agultu



Efficacia/Qualità	Rilevazione regolarità assistenziale	N. Interventi programmati/numero complessivo interventi per 100	95%
Efficacia/Qualità	Formazione	Ore complessive formazione annua/numero operatori	20 ore
Efficacia/Qualità	Continuità Assistenziale	Numero ore operatore ordinario/numero ore assistenza per cento	90%

## PIANO LOCALE UNITARIO DEI SERVIZI ALLA PERSONA

DISTRETTO DI TEMPIO PAUSANIA  
Provincia di Olbia-Tempio, ASL n. 2, Comuni di Tempio P., Aggius, Aglientu,  
Badesi, Bortigiadas, Calangianus, Luogosanto, Luras, e Trinità d'Agultu



### **N.4 SERVIZI A CARICO DEL SOGGETTO PROMOTORE PER L'AVVIO E L'ATTUAZIONE DI TIROCINI FORMATIVI E DI ORIENTAMENTO, DI INSERIMENTO E/O REINSERIMENTO AL LAVORO, FINALIZZATI ALL'INCLUSIONE SOCIALE**

I servizi sono definiti nell'Allegato alla D.G.R. n. 44/11 del 23.10.2013, per le competenze a carico dei Soggetti Promotori, a cui si rimanda integralmente.

Disciplina dei tirocini formativi e di orientamento, dei tirocini di inserimento/reinserimento, e dei tirocini estivi. Recepimento dell'Accordo del 24 gennaio 2013 tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano, sul documento recante "Linee guida in materia di tirocini" ai sensi dell'art. 1, commi 34-36 della Legge 28 giugno 2012, n. 92.

I servizi sono definiti nell'Allegato alla D.G.R. n. 34/20 del 7.7.2015, per le competenze a carico dei Soggetti Promotori, a cui si rimanda integralmente.

"Disciplina dei Tirocini di orientamento, formazione e inserimento/reinserimento finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione. Recepimento dell'Accordo del 22 gennaio 2015 tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano."

Qualifica Professionale	Operatore dei servizi per l'impiego		
Inquadramento			
Tariffa	<b>euro 400,00</b> per ogni tirocinio di inclusione		
Tariffa	<b>euro 300,00</b> per ogni tirocinio di inserimento/reinserimento		
Tariffa	<b>euro 200,00</b> per ogni tirocinio formativo e di orientamento		
Unità di misura	Attivazione Tirocinio		
<b>INDICATORI DI PERFORMANCE</b>		<b>FORMULA</b>	<b>VALORE OBIETTIVO</b>
Efficacia/Qualità	Rilevazione regolarità assistenziale	$N. \text{ tirocini programmati} / \text{numero complessivo tirocini per } 100$	95%
	Puntualità	$\text{Anticipi o ritardi complessivi} / \text{numero interventi}$	10 minuti
	Durata effettiva	$\frac{\text{Somme delle effettive durate (in minuti)} - \text{meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti)}}{\text{DIVISO le durate}}$	5%

## PIANO LOCALE UNITARIO DEI SERVIZI ALLA PERSONA

DISTRETTO DI TEMPIO PAUSANIA  
Provincia di Olbia-Tempio, ASL n. 2, Comuni di Tempio P., Aggius, Aglientu,  
Badesi, Bortigiadas, Calangianus, Luogosanto, Luras, e Trinità d'Agultu



		pianificate moltiplicato per cento	
	Formazione	Ore complessive formazione annua/numero operatori	20 ore

## PIANO LOCALE UNITARIO DEI SERVIZI ALLA PERSONA

DISTRETTO DI TEMPIO PAUSANIA  
Provincia di Olbia-Tempio, ASL n. 2, Comuni di Tempio P., Aggius, Aglientu,  
Badesi, Bortigiadas, Calangianus, Luogosanto, Luras, e Trinità d'Agultu



### **N.5 SERVIZI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE PER L'INCLUSIONE ANCHE PRESSO COOP DI TIPO B**

A cura di Agenzie di formazione accreditate dedicati a attività di qualificazione e riqualificazione professionale, per la creazione di impresa, ad integrazione delle competenze di base, laboratori di informatica, etc.

I Servizi di Formazione professionale prevedono un offerta formativa pari al valore del corso assegnato presso agenzie di formazione accreditate.

Qualifica Professionale			
Inquadramento			
Tariffa		<b>Parametri FSE</b>	
Unità di misura		Corso di formazione	
<b>INDICATORI DI PERFORMANCE</b>		<b>FORMULA</b>	<b>VALORE OBIETTIVO</b>
Efficacia/Qualità	Rilevazione regolarità assistenziale	N. corsi di formazione programmati/numero complessivo di corsi di formazione per 100	95%
	Puntualità	Anticipi o ritardi complessivi/numero interventi	10 minuti
	Durata effettiva	Somme delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato per cento	5%
	Formazione	Ore complessive formazione annua/numero operatori	20 ore
	Continuità Assistenziale	Numero ore operatore ordinario/numero ore assistenza per cento	90%

## PIANO LOCALE UNITARIO DEI SERVIZI ALLA PERSONA

DISTRETTO DI TEMPPIO PAUSANIA  
Provincia di Olbia-Tempio, ASL n. 2, Comuni di Tempio P., Aggiu, Aglientu,  
Badesi, Bortigiadas, Calangianus, Luogosanto, Luras, e Trinità d'Agultu



<b>N.6 SERVIZI DI MEDIAZIONE FAMILIARE</b>			
Servizi di supporto nel superamento dei contrasti familiari, conflitti interpersonali, di vicinato e/o tra persone di diversa età o cultura. Interventi di aiuto e sostegno al nucleo familiare per la gestione e risoluzione dei conflitti a tutela del percorso socio assistenziale in favore del soggetto non auto sufficiente. Ad esempio, risoluzione conflitti tra i figli sulla gestione della condizione di disabilità di un genitore. Sensibilizza il nucleo sul tema della disabilità e sulle sue conseguenze, esamina le esigenze di ogni componente e indirizza verso una soluzione comune.			
Qualifica Professionale		Mediatore professionale con formazione specifica	
Inquadramento		CCNL Coop. Sociali Livello E2	
Tariffa		<b>26,00 EURO/ORA</b>	
Unità di misura		ORA	
INDICATORI DI PERFORMANCE		FORMULA	VALORE OBIETTIVO
Efficacia/Qualità	Rilevazione regolarità assistenziale	N. ore programmate/numero complessivo di ore per 100	95%
	Puntualità	Anticipi o ritardi complessivi/numero interventi domiciliari	10 minuti
	Durata effettiva	Somme delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato per cento	5%
	Formazione	Ore complessive formazione annua/numero operatori	20 ore
	Continuità Assistenziale	Numero ore operatore ordinario/numero ore assistenza per cento	90%

## PIANO LOCALE UNITARIO DEI SERVIZI ALLA PERSONA

DISTRETTO DI TEMPPIO PAUSANIA  
Provincia di Olbia-Tempio, ASL n. 2, Comuni di Tempio P., Aggius, Aglientu,  
Badesi, Bortigiadas, Calangianus, Luogosanto, Luras, e Trinità d'Agultu



### N.7 SERVIZI DI MEDIAZIONE CULTURALE

La mediazione interculturale funge da tramite tra la popolazione immigrata e i servizi pubblici di primo contatto per facilitare la comunicazione tra individuo, famiglia e comunità nell'ambito delle azioni volte a promuovere l'integrazione sociale dei cittadini immigrati. Il Mediatore pertanto svolge attività di mediazione e di informazione tra i cittadini immigrati e la società di accoglienza favorendo la rimozione delle barriere culturali e linguistiche, la valorizzazione della cultura di appartenenza e promuovendo la cultura dell'accoglienza, l'integrazione socio economica, la fruizione dei diritti e l'osservanza dei doveri di cittadinanza.

Qualifica Professionale	Mediatore interculturale con formazione specifica		
Inquadramento	CCNL Coop. Sociali Livello C1		
Tariffa	<b>18,00 EURO/ORA</b>		
Unità di misura	ORA		
<b>INDICATORI DI PERFORMANCE</b>	<b>FORMULA</b>	<b>VALORE OBIETTIVO</b>	
Efficacia/Qualità	Rilevazione regolarità assistenziale	N. ore programmate/numero complessivo di ore per 100	95%
	Puntualità	Anticipi o ritardi complessivi/numero interventi domiciliari-extradomiciliari	10 minuti
	Durata effettiva	Somme delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato per cento	5%
	Formazione	Ore complessive formazione annua/numero operatori	20 ore
	Continuità Assistenziale	Numero ore operatore ordinario/numero ore	90%

## PIANO LOCALE UNITARIO DEI SERVIZI ALLA PERSONA

DISTRETTO DI TEMPIO PAUSANIA  
Provincia di Olbia-Tempio, ASL n. 2, Comuni di Tempio P., Aggius, Aglientu,  
Badesi, Bortigiadas, Calangianus, Luogosanto, Luras, e Trinità d'Agultu



		assistenza per cento	
--	--	----------------------	--

## PIANO LOCALE UNITARIO DEI SERVIZI ALLA PERSONA

DISTRETTO DI TEMPPIO PAUSANIA  
Provincia di Olbia-Tempio, ASL n. 2, Comuni di Tempio P., Aggius, Aglientu,  
Badesi, Bortigiadas, Calangianus, Luogosanto, Luras, e Trinità d'Agultu



<b>N.8 ATTIVITA' DI MEDIAZIONE FINANZIARIA PER SINGOLI SOGGETTI O NUCLEI FAMILIARI</b>			
Supporto educativo per la gestione delle risorse economiche familiari			
Qualifica Professionale		Educatore Professionale	
Inquadramento		CCNL Coop. Sociali Livello D2	
Tariffa		<b>21,00 EURO/ORA</b>	
Unità di misura		ORA	
INDICATORI DI PERFORMANCE		FORMULA	VALORE OBIETTIVO
Efficacia/Qualità	Rilevazione regolarità assistenziale	N. ore programmate/numero complessivo di ore per 100	95%
	Puntualità	Anticipi o ritardi complessivi/numero interventi	10 minuti
	Durata effettiva	Somme delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato per cento	5%
	Formazione	Ore complessive formazione annua/numero operatori	20 ore
	Continuità Assistenziale	Numero ore operatore ordinario/numero ore assistenza per cento	90%

## PIANO LOCALE UNITARIO DEI SERVIZI ALLA PERSONA

DISTRETTO DI TEMPPIO PAUSANIA  
 Provincia di Olbia-Tempio, ASL n. 2, Comuni di Tempio P., Aggius, Aglientu,  
 Badesi, Bortigiadas, Calangianus, Luogosanto, Luras, e Trinità d'Agultu



<b>N.9 SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA'</b>			
Intervento psicologico di accompagnamento per gli adulti che, per motivi diversi (cambiamenti fisiologici legati alle varie fasi del ciclo di vita dei figli, eventi critici, separazione, problematiche personali o dei figli ecc...) vivono delle difficoltà nel loro ruolo genitoriale. I percorsi di sostegno genitoriale mirano a comprendere e migliorare la relazione con i figli, gli stili educativi e comunicativi in famiglia per favorire una crescita migliore dei figli stessi. I percorsi psicologici di sostegno alla genitorialità si prefiggono di supportare i genitori nel loro ruolo, di promuovere la consapevolezza dell'importanza di tale compito e di accrescere e rafforzare le competenze educative dei genitori stessi.			
Qualifica Professionale		Psicologo iscritto all'Ordine Professionale Personale in possesso di Laurea Magistrale o vecchio ordinamento in Scienze dell'Educazione e formazione, Sociologia, Assistenti Sociali abilitati con ampia e documentabile esperienza di almeno 5 anni	
Inquadramento		CCNL Coop. Sociali Livello E2	
Tariffa		<b>26,00 EURO/ORA</b>	
Unità di misura		ORA	
INDICATORI DI PERFORMANCE		FORMULA	VALORE OBIETTIVO
Efficacia/Qualità	Rilevazione regolarità assistenziale	N. ore programmate/numero complessivo di ore per 100	95%
	Puntualità	Anticipi o ritardi complessivi/numero interventi domiciliari	10 minuti
	Durata effettiva	Somme delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato per cento	5%
	Formazione	Ore complessive formazione annua/numero	20 ore

## PIANO LOCALE UNITARIO DEI SERVIZI ALLA PERSONA

DISTRETTO DI TEMPPIO PAUSANIA  
Provincia di Olbia-Tempio, ASL n. 2, Comuni di Tempio P., Aggius, Aglientu,  
Badesi, Bortigiadas, Calangianus, Luogosanto, Luras, e Trinità d'Agultu



		operatori	
	Continuità Assistenziale	Numero ore operatore ordinario/numero ore assistenza per cento	90%

## PIANO LOCALE UNITARIO DEI SERVIZI ALLA PERSONA

DISTRETTO DI TEMPPIO PAUSANIA  
Provincia di Olbia-Tempio, ASL n. 2, Comuni di Tempio P., Aggius, Aglientu,  
Badesi, Bortigiadas, Calangianus, Luogosanto, Luras, e Trinità d'Agultu



<b>N. 10 PROGETTI/LABORATORI CREATIVI CULTURALI, TURISTICO, AGRO-ALIMENTARE, AGRICOLTURA SOCIALE, ARTIGIANALI PER L'INCLUSIONE SOCIALE PROMOSSI DA SOGGETTI DEL TERZO SETTORE</b>			
Progetti/Laboratori creativi culturali, turistico, agro-alimentare, agricoltura sociale, artigianali per l'inclusione sociale promossi da Soggetti del Terzo settore			
Qualifica Professionale	Educatore Professionale		
Inquadramento	CCNL Coop. Sociali Livello D2		
Tariffa	<b>21,00 EURO/ORA</b>		
Unità di misura	ORA PER GRUPPI DI UTENTI		
INDICATORI DI PERFORMANCE		FORMULA	VALORE OBIETTIVO
Efficacia/Qualità	Rilevazione regolarità assistenziale	N. ore programmate/numero complessivo di ore per 100	95%
	Puntualità	Anticipi o ritardi complessivi/numero interventi	10 minuti
	Durata effettiva	Somme delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato per cento	5%
	Formazione	Ore complessive formazione annua/numero operatori	20 ore
	Continuità Assistenziale	Numero ore operatore ordinario/numero ore assistenza per cento	90%

## PIANO LOCALE UNITARIO DEI SERVIZI ALLA PERSONA

DISTRETTO DI TEMPIO PAUSANIA  
Provincia di Olbia-Tempio, ASL n. 2, Comuni di Tempio P., Aggius, Aglientu,  
Badesi, Bortigiadas, Calangianus, Luogosanto, Luras, e Trinità d'Agultu



<b>N.11 PROGETTI RIVOLTI A PERSONE ADULTE CHE INTENDONO PROSEGUIRE GLI STUDI INTERROTTI O INIZIARE NUOVI PERCORSI DI STUDIO ANCHE UNIVERSITARI IN COLLABORAZIONE CON GLI ISTITUTI SCOLASTICI E UNIVERSITARI</b>			
Servizi CPIA e Istituti scolastici superiori e universitari			
Qualifica Professionale			
Inquadramento			
Tariffa		<b>TARIFFA LIBERA</b>	
Unità di misura		ORA PER GRUPPI DI UTENTI	
INDICATORI DI PERFORMANCE		FORMULA	VALORE OBIETTIVO
Efficacia/Qualità	Rilevazione regolarità assistenziale	N. ore programmate/numero complessivo di ore per 100	95%
	Puntualità	Anticipi o ritardi complessivi/numero interventi	10 minuti
	Durata effettiva	Somme delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato per cento	5%
	Formazione	Ore complessive formazione annua/numero operatori	20 ore
	Continuità Assistenziale	Numero ore operatore ordinario/numero ore assistenza per cento	90%